

# 01

K.M.

※Web公開版は個人名をイニシャル表記しております。

日本航空株式会社

【卒業年】2018年3月

【卒業学科】国際関係学科

【出身高校】大阪府立生野高等学校／大阪府



JAPAN AIRLINES



多様な文化や価値観に触れた経験が  
職場の円滑なコミュニケーションに  
繋がっています

Study

## 貴重な経験となった模擬国連参加

北マケドニア共和国の大使役として参加するにあたり、国が抱えている問題や政策を細かく調べ、他国にどのように働きかければ問題の解決に繋がるか自分の意見をまとめました。

準備は大変でしたが、他大学の学生と話し合いながら決議草案を作っていく過程で、彼らから多くの刺激を受け、もっと英語の実践力を高めたいと思えるきっかけとなった貴重な経験でした。



▲模擬国連の大使団たちとの1枚

## お勤めになっている企業のことを教えてください

私が働いている日本航空株式会社は、1951年に設立された日本で最も長い歴史を持つ航空会社です。日本の都市と地域、また日本と世界をつなぎ、世界中のお客さまのご旅行やビジネスでの移動、物流などに貢献しています。JALグループでは国内線で133路線、国際線では66路線を運航しており(2023年3月時点)、フルサービスキャリアとしてお客さまに高品質なサービスを提供しています。

## 現在の仕事内容について詳しく教えてください

入社後約2カ月に及ぶ新人訓練の後、最初の1年間は国内線に乗務しました。その後国際線の訓練を受け、国内線に加えて国際線エコノミークラスとビジネスクラスを担当するようになりました。また昨年、国際線ファーストクラスの訓練を受け、現在はファーストクラスでのサービスにさらに磨きをかけられるよう努力しています。

客室乗務員の役割は大きく分けて2つあり「保安要員としてお客さまを安全に目的地へお運びすること」「サービス要員としてお客さまにとって最高のサービスを創り上げること」です。国際線長距離フライトでは飛行時間が15時間におよぶ路線もありますが、保安要員としてお客さまの安全を守るために、常に五感を働かせながら乗務しています。また満席になると400名近いお客さまをお迎えますが、お客さまの旅の目的は観光やビジネスなどさまざまです。サービス要員として、機内で少しでも快適にお過ごしいただけるようお客さまのご要望を会話などから察知し、それぞれのお客さまに合ったサービスが出来るように努めています。

## 神戸市外国語大学を選択した理由は?

中学、高校の頃から英語が好きで、いつか海外留学をしたいと考えていました。神戸市外大には海外留学への充実したサポートがあることや、航空業界に就職する卒業生が多いことなどが大きな理由でした。またプレゼンテーションやディスカッションなどの実践的な授業が多く、実用的な英語力を磨けるところに魅力を感じ、志望しました。

## 大学在学中に取り組んでいたことは?

英語の勉強です。ICC(国際コミュニケーションコース)に所属し、本格的な同時通訳や映画字幕などの授業、また日本大学英語模擬国連大会への参加を通して、確実に英語力を伸ばすことができました。入学するまで海外経験の無かった私は、ICCメンバーのレベルの高さに圧倒されながら日々の授業についていくことに必死でしたが、アットホームな雰囲気の中、互いに切磋琢磨出来る環境で学べたことに感謝しています。

模擬国連参加メンバーとの集合写真▶



## 大学在学中の一番の思い出は?

イギリス・ニューカッスル大学への交換留学です。膨大な量の予習やエッセイの提出などに追われ、現地の学生と一緒に受ける授業では思うように発言が出来ず、悔しい思いもたくさん経験しました。しかし多様な価値観を持つ友人との出会いや経験を通じて、私は今後社会人としてどのようにして生きていきたいのだろうと、自分自身とじっくり向き合えた期間でした。

ニューカッスル大学の友人との写真▶



## 学生生活で今の仕事に結びついていることは?

外大ではICCに所属していたこともあり、英語を実践的に使う場面が多くありました。上司から見た私の強みは、日本人のお客さまだけでなく海外のお客さまにも積極的にお声がけが出来ることだと言われています。これは、外大や留学で培った英語力のお陰だと思っています。またフライトでは日本人だけではなくタイ、シンガポール、台湾、中国、イギリスなどさまざまな国籍の乗務員と仕事をします。情報を共有したり、意見を出し合いながら一緒に働きますので、学生時代に多様な文化や価値観に触れた経験が、彼らとの円滑なコミュニケーションに繋がっていると思います。

また外大にいた頃から新しい言語を学ぶことが好きだったので、社会人になった今も英語に加えてフランス語の勉強を続けており、機内でのお客さまとの会話に生かしています。新しい"言葉"という点では、手話の勉強にもチャレンジして手話技能検定3級に合格しました。手話が出来る乗務員として手話バッチを付けて乗務しています。

手話が出来る乗務員を  
伝える手話バッチ▶



## 今後の夢や目標など教えてください

直近の目標は前述した通り国際線ファーストクラス業務の慣熟です。英語力を向上させ、ワインやお食事に関する知識を深め、日々のフライトを通して感知力を磨くように意識しています。世界中のお客さまに日本の最上級のおもてなしを提供できるような客室乗務員を目指しています。いずれはエコノミークラスやビジネスクラスの責任者であるリードキャビンアテンダント、そしてその後は客室全体の責任者であるチーフキャビンアテンダントになることが今後の目標です。